Приложение к приказу

Комитета по культуре Администрации

Колосовского муниципального

района Омской области

от 09.01.2020 года №1-П

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный дом культуры»

Колосовского муниципального района Омской области

на 2022-2024 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| На сайте организации не представлена в полном объеме общая информация об организации культуры, условиях оказания услуг. Отсутствует информация об оснащенности организации культуры необходимыми условиями доступности услуг для инвалидов.  У фотоматериалов, размещенных на сайте не выдержаны технические параметры фото.  Информация на сайте не всегда обновляется в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения.  На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». (87,78 баллов) | 1.Разместить на сайте организации информацию об организации культуры в полном объеме, условиях оказания услуг, об оснащенности организации культуры необходимыми условиями доступности услуг для инвалидов.  2.Отредактировть фотоматериалы на сайте в соответствии с техническими параметрами.  3. Обновлять информацию на сайте в течение 10 дней с момента ее создания или получения.  4. Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнения о качестве условий осуществления деятельности, сделать его доступным для получения информации без авторизации, тем самым мотивировать получателей услуг на обратную связь., которую осуществлять в том числе через проведение опросов с помощью анкет и ли гиперссылки на нее с определенной периодичностью. | Февраль 2023 | Рожкова Надежда Николаевна, директор организации | 1.Размещены на сайте организации :  - учредительные документы;  - сведения о видах предоставляемых услуг;  - копии НПА, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  -копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации;  - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  -результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности.  2.Установлены на сайте электронные сервисы, раздел «Часто задаваемые вопросы».  3. Предоставлена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) . | 28.02.2023 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать высокую степень по комфортности условий, в которых предоставляются услуги, так как среднее количество набранных баллов составило более половины возможных (96, 23568 баллов). | 1.Продолжить осуществлять меры по обеспечению комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей. | Постоянно | Рожкова Надежда Николаевна, директор организации |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать достаточно высокий уровень оснащенности организации культуры в создании необходимых условий доступности услуг для инвалидов.  Удовлетворенность доступностью этой услуги составила (88 баллов). | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - помощь, оказываемая работникам организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. | Июль 2023 | Рожкова Надежда Николаевна, директор организации |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| В результате проведенного исследования количество баллов, фактически набранное организацией по данному критерию, составил 99,06044. В целом можно говорить о высокой степени удовлетворенности потребителей доброжелательностью и вежливостью работников. | Довести до сведения работников результаты проведенного исследования | Февраль 2023 | Рожкова Надежда Николаевна, директор организации | Доведены до сведения работников результаты проведенного исследования | 28.02.2023 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Потребитель удовлетворен на 99.018 баллов условиями оказания услуг в МБУК РДК Колосовского муниципального района Омской области | Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников | Февраль 2023 | Рожкова Надежда Николаевна, директор организации |  |  |